

Koronavírus-válság kihívások és HR válaszok

Magyarország 2020

A Humán Szakemberek Országos Szövetség (HSZOSZ), az Országos Humánmenedzsment Egyesület (OHE) és a Magyar Hadtudományi Társaság (MHTT) kezdeményezésére és támogatásával tizenhárom magyarországi és egy határon túli egyetem (a Budapesti Metropolitan Egyetem - METU, a Budapesti Gazdasági Egyetem - BGE, a Debreceni Egyetem - DE, az Eötvös Lóránd Tudományegyetem - ELTE, a Széchenyi István Egyetem - SZE, a Kaposvári SZIE Campus - KE, a Miskolci Egyetem - ME, a Nemzeti Közszolgálati Egyetem - NKE, a Nyíregyházi Egyetem - NYE, a Pécsi Tudományegyetem - PTE, a Soproni Egyetem - SE, a Szegedi Tudományegyetem - SZTE, a Szent István Egyetem - SZIE, a Pannon Egyetem - PE, és a Selye János Egyetem - UJS) kutatóinak összefogásával létrejött kutatócsoport e vizsgálatban arra keresi a választ, hogy:

ša koronavírus okozta válság milyen kihívásokat és változásokat idézett el a hazai vállalati/intézményi szféra emberi er forrás menedzselési gyakorlatában?

A kutatást szakmailag támogatják: a Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kereskedelmi és Iparkamara (BOKIK), a Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara (BKIK), a Csongrád Megyei Kereskedelmi és Iparkamara (CSMKIK), a Frissdiplomás Kft., a Hajdú-Bihar Megyei Kereskedelmi és Iparkamara, a Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Iparkamara, a Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzata, a Miskolci Szakképzési Centrum, a Pécs-Baranya Kereskedelmi és Iparkamara (PBKIK), a Somogyi Kereskedelmi és Iparkamara (SKIK), a Vas Megyei Kereskedelmi és Iparkamara és a šLeaderø Habits Kutatói Hálózat - Humanagement ó Human Valueö nemzetközi kutatócsoport.

A felmérésben való részvétel önkéntes és díjmentes, az adatokat bizalmasan kezeljük, melyet a mellékelt Titoktartási nyilatkozatunkkal (/upload/surveys/649441/files/Titoktart%C3%A1si_nyilatkozat_KoronaHR%20Kutat%C3%A1s_Magyarorsz%C3%A1g_2020.pdf) is meger sítünk. A kutatást terveink szerint elvégezzük más V4 országban is.

A kérd ív 14 f kérdéscsoportból áll. Kitöltése kb. 10-15 percet vesz igénybe. Az elektronikus kérd ívünk egyszer és tényszer válaszokat és véleményeket váró kérdéseket tartalmaz. Ahol egyszerre több válasz is adható, külön jelezzük. A kérdések felett, illetve alatt található "Következ ", vagy "El z " feliratra kattintva navigálhat, a lapok között. A kérd ív indításakor az Ön számítógépén el fog indulni az internetböngész program, így szükséges, hogy internetkapcsolata aktív legyen. Amennyiben megjelenik egy belépési adatokat kér ablak, ez a böngész lassú indulása miatt történhet. Ebben az esetben NE zárja be a böngész programot, hanem indítsa újra a kérd ívet. Az indításhoz kattintson az oldal alján lév Következ gombra.

Ha Ön nem kedveli, vagy nem él az elektronikus kitöltés lehet ségével, kérjük, tölts le az Önnek PDF formában megküldött kérd ívet és válaszolja meg azt hagyományos módon és küldje el azt a megadott címre.

A kitöltési határid 2020. november 15. A felmérésben résztvev k a felmérés lezárta után e-mailben visszajelzést kapnak a felmérés eredményér l. Tekintettel arra, hogy az eredmények Önök számára éppoly fontosak, mint számunkra, kérjük a rövid határid k betartását. Ha a kutatásunkkal kapcsolatban bármilyen kérdése lenne, kérjük, keresse Poór Józsefet a (+36-06-20-464-9168 vagy e-mail: poorjf@t-online.hu (mailto:poorjf@t-online.hu)) vagy Balogh Gábort (+36-20-206-6290 vagy e-mail: baloghg@ktk.pte.hu (mailto:baloghg@ktk.pte.hu)) és Kun Andrást (+36-20-561-0912 vagy e-mail: andras.kun@econ.unideb.hu (mailto:andras.kun@econ.unideb.hu)).

Szabó Szilvia	Dajnoki Krisztina	Hegedüs Henrik	Szabó Katalin	Karoliny Mártonné
egyetemi docens	egyetemi docens	doktori iskola oktatója	egyetemi adjunktus	egyetemi m. tanár
METU	DE	NKE	SZIE	PTE

Pató Gáborné

Sz cs Beáta	Szretykó György	Csehné Papp Imola	Kópházi Andrea	Szabó-Szentgróti Gábor	Kósáné Bilanics Ágnes
egyetemi docens	egyetemi docens	egyetemi docens	egyetemi docens	egyetemi docens	intézetigazgató, f iskolai docens
Bencsik Andrea	SZE	Karácsony Péter	SE	KE	Horváth Adrienn
egyetemi tanár		egyetemi docens			tanársegéd
PE		ELTE			NYE

Kunos István	Szüts Ildikó	Szenes Zoltán	Majó-Petri Zoltán	Tóth Arnold
egyetemi docens	OHE	egyetemi tanár MHT	egyetemi docens MHT	egyetemi docens, BGE
ME	elnöke	elnöke	SZTE	Kálmán Botond
				társkutató

Balogh Gábor	Poór József	Kun András István
egyetemi adjunktus	egyetemi tanár,	egyetemi docens
projekt titkár	HSZOSZ elnöke	projekt titkár
PTE	kut.csop.vezet UJS,	DE
	SZIE	

© 2020 v21.0

48 kérdés található ebben a kérd ívben.

A válaszadó és a szervezet adatai

A válaszadó szervezet neve:

Kérem, ide írja a válaszát:

A válaszadó szervezet melyik országban található:

🗳️ Kérem, válasszon egyet az alábbiak közül

Kérem, csak **egy**et válasszon az alábbiak közül:

- Magyarország
- Ausztria
- Szlovákia
- Csehország
- Lengyelország
- Románia

Kérjük, jelölje azt a szervezeti szintet, amelyre a kérd ívünkre adott válaszai vonatkoznak:

Az Ön szervezete egy nagyobb vállalat/intézmény része?

Kérem, csak **egy**et válasszon az alábbiak közül:

- Igen
- Nem

Ha igen, az Ön válaszai a Magyarországon működő szervezeti egységek egészére vonatkoznak?

Csak akkor válaszolj erre a kérdésre, ha az alábbi feltételek teljesülnek:

A válasz 'Igen' kérdéshez '3 [a011]' (Kérjük, jelölje azt a szervezeti szintet, amelyre a kérdésvívről adott válaszai vonatkoznak: Az Ön szervezete egy nagyobb vállalat/intézmény része?)

📌 Kérem, válasszon egyet az alábbiak közül

Kérem, csak **egy**et válasszon az alábbiak közül:

- Az egész szervezetre.
- Egy szervezeti egységre.

Amennyiben nem a szervezet egészére, hanem csak egy szervezeti egységre vonatkozóan tölti ki a kérdésvívet, adja meg a szervezeti egység nevét:

Csak akkor válaszolj erre a kérdésre, ha az alábbi feltételek teljesülnek:

A válasz 'Egy szervezeti egységre.' kérdéshez '4 [a012]' (Ha igen, az Ön válaszai a Magyarországon működő szervezeti egységek egészére vonatkoznak?)

Kérem, ide írja a válaszát:

A kutatási jelentést a következő címre kérjük megküldeni:

A szervezet fő működési területe (ágazat, szektor):

📌 Kérem, válassza ki az összeset, amire érvényes

Kérem, válassza ki az **összes** ideillőt:

- Mezőgazdaság, vadászat, erdészet, halászat, bányászat és kőfejtés
- Élelmiszer, ital, textil-, fa és papír-, kőolaj-, és kapcsolódó termékek gyártása
- Vegyi, gyógyszer, és gyógyászati vegyi termékek gyártása
- Fémalapanyag és fémfeldolgozási termékek, műanyag és egyéb nem fém termékek gyártása
- Számítógép, elektronikai termékek, elektromos berendezések gyártása
- Gépek és berendezések gyártása
- Járműgyártás
- Egyéb feldolgozóipar
- Villamos energia-, gáz-, gőz- és vízellátás, hulladékgazdálkodás
- Építőipar
- Nagy- és kiskereskedelem
- Szállítás és raktározás
- Szálláshely-szolgáltatás, vendéglátás
- Könyvkiadás, műsorszórás
- Távközlési, informatikai és egyéb információs szolgáltatások
- Pénzügyi, biztosítási tevékenység
- Számviteli, gazdálkodási, építészeti, mérnöki, tudományos kutatás, tanácsadás, és az egyéb adminisztratív és szolgáltatást támogató tevékenységek
- Közigazgatás és kötelező társadalombiztosítás
- Oktatás
- Humán-egészségügyi szolgáltatások, a bentlakásos ellátás, szociális ellátás
- Rendvédelem, honvédelem, katasztrófa védelem
- Egyéb:

Tulajdonos (többségi):

📌 Kérem, válassza ki az összeset, amire érvényes

Kérem, válassza ki az **összes** ideill t:

Állami, önkormányzati

Hazai magán

Külföldi magán

Non-profit szervezet

Egyéb:

Éves költségvetés / árbevétel 2019-ben:

📌 Kérem, válasszon egyet az alábbiak közül

Kérem, csak **egy**et válasszon az alábbiak közül:

50 millió Ft alatt

51 - 100 millió Ft

101 - 500 millió Ft

501 millió Ft - 2,5 milliárd Ft

2,51 - 25 milliárd Ft

25,1 - 120 milliárd Ft

100 milliárd Ft fölött

Munkaviszony keretében foglalkoztatottak átlaglétszáma 2019-ben:

🗳️ Kérem, válasszon egyet az alábbiak közül

Kérem, csak **egy**et válasszon az alábbiak közül:

- a szervezet nem foglalkoztat senkit
- 1-9 f
- 10-49 f
- 50-250 f
- 251-500 f
- 501-2000 f
- 2000 f felett

Átlagosan hány f végzett munkát a vállalatnál egyéb, atipikus formában (kölcönzött munkaer , diákszövetkezeten keresztül, vállalkozási vagy megbízási szerz és keretében stb.) 2019-ben?

🗳️ Kérem, válasszon egyet az alábbiak közül

Kérem, csak **egy**et válasszon az alábbiak közül:

- nem foglalkoztatunk ilyen munkaer t
- 1-9 f
- 10-49 f
- 50-250 f
- 251-500 f
- 501-2000 f
- 2000 f felett

A válaszadó szervezet telephelye:

🗳️ Kérem, válasszon egyet az alábbiak közül

Kérem, csak **egy**et válasszon az alábbiak közül:

- Budapest (f város)
- Bács-Kiskun
- Baranya
- Békés
- Borsod-Abaúj-Zemplén
- Csongrád
- Fejér
- Győr-Moson-Sopron
- Hajdú-Bihar
- Heves
- Jász-Nagykun-Szolnok
- Komárom-Esztergom
- Nógrád
- Pest
- Somogy
- Szabolcs-Szatmár-Bereg
- Tolna
- Vas
- Veszprém
- Zala

Van-e pandémiás/vírushelyzetre kidolgozott intézkedési tervük?

📌 Kérem, válasszon egyet az alábbiak közül

Kérem, csak **egy**et válasszon az alábbiak közül:

- volt már a jelenlegi vírushelyzetet megelőzően is, amit változatlan formában használunk
- volt már a jelenlegi vírushelyzetet megelőzően is, ami módosításra szorult
- nem volt korábban, de a vírushelyzet miatt kidolgoztuk
- nincs, de tervezünk
- nincs és nem látjuk szükségét

Amennyiben rendelkeznek pandémiás/vírushelyzetre kidolgozott intézkedési tervet, vagy bevezetni terveznek illet, azt

Csak akkor válaszolj erre a kérdésre, ha az alábbi feltételek teljesülnek:

A válasz 'volt már a jelenlegi vírushelyzetet megelőzően is, amit változatlan formában használunk' vagy 'volt már a jelenlegi vírushelyzetet megelőzően is, ami módosításra szorult' vagy 'nem volt korábban, de a vírushelyzet miatt kidolgoztuk' vagy 'nincs, de tervezünk' kérdéshez '13 [a09]' (Van-e pandémiás/vírushelyzetre kidolgozott intézkedési tervük?)

📌 Kérem, válasszon egyet az alábbiak közül

Kérem, csak **egy**et válasszon az alábbiak közül:

- az anyavállalat/tulajdonos központilag készítette/készíti el, az abban megfogalmazott irányelveket követjük
- saját magunk dolgoztuk/dolgozzuk ki

A koronavírus okozta válság hatásai a magyar gazdaságra és az Ön szervezetére

Ön szerint mennyi ideig kell számítani a vírus miatti gazdasági visszaesésre?

Kérem, csak **egy**et válasszon az alábbiak közül:

- Néhány hónapig, 2020-at érinti
- a válság eltart 2021-ig
- a válság eltart 2025-ig
- 2025 után is érezhető lesz
- Nem tudom

Ön szerint, hogyan alakul a munkanélküliség Magyarországon 2020-ban?

Kérem, csak **egy**et válasszon az alábbiak közül:

- Kis mértékben csökken, a 2019-es szint alatt lesz
- Marad a 2019-es szinten
- Kis mértékben nőni fog az egész évet tekintve
- A 2019-es évhez képest jelentősen megugrik
- Nem tudom

Ön szerint, hogyan alakul a munkanélküliség az Önök tevékenységi területén/szektorában Magyarországon 2020-ban?

Kérem, csak **egy**et válasszon az alábbiak közül:

- Kis mértékben a 2019-es szint alatt lesz
- Marad a 2019-es szinten
- Kis mértékben nőni fog az egész évet tekintve
- A 2019-es évhez képest jelentősen megugrik
- Nem tudom

Hogy becsüli, az el z évihez képest hogyan alakul szervezetének árbevétele 2020-ban?

Kérem, csak **egy**et válasszon az alábbiak közül:

- A 2019-es évihez hasonlóan alakul
- 10% körüli lesz a csökkenés
- 10% a-nál er sebb csökkenés várható
- 10% körüli növekedésre lehet számítani
- 10%-nál er sebb növekedésre is lehet számítani
- Nem tudom megítélni

A koronavírus-válság els hónapjaiban (2020 március, április, május, június, július, augusztus és szeptember) az Ön szervezetének létszáma:

Kérem, csak **egy**et válasszon az alábbiak közül:

- Er sen (20% felett) csökkent
- Kissé csökkent
- Nem változott
- Kissé növekedett
- Er sen (20% felett) növekedett
- Nem tudom

Milyen munkaköröket érintett leginkább a
pandémia/vírushelyzet?

Adja meg azt a legfeljebb 5 munkakört, amelyek esetében a
legnagyobb létszámcsökkenést vagy létszámnövekedést
tapasztalták?

Amennyiben a munkakör megszűnt vagy új, azt jelölje a
megfelelő oszlopban.

	Legnagyobb csökkenés	Megszűnt-e a munkakör?	Legnagyobb növekedés	Új munkakör?
1	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
2	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
3	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
4	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
5	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Milyen külső tényezők közvetítették ez idáig a válság hatását az Ön szervezete számára?

Kérem, az összes felsorolt elemnél jelölje be a megfelelő választ:

	Nem jellemz	Kis mértékben jellemz	Közepes mértékben jellemz	Nagy mértékben jellemz
Hazai kereslet csökkenése	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Külpiaci kereslet csökkenése	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kijárási korlátozások bevezetése	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Az ellátási lánc (supply chain) megszakadása	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Egyéb	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Kérjük, jelölje meg a megfelelő nek tartott válaszait a megadott 1-4-es skálán!

A kiváltó okok között megjelölte az **Egyéb** opciót! Kérjük, írja le mire gondolt!

Csak akkor válaszolj erre a kérdésre, ha az alábbi feltételek teljesülnek:

A válasz 'Nem

jellemz ' vagy 'Kis mértékben

jellemz ' vagy 'Közepes mértékben

jellemz ' vagy 'Nagy mértékben

jellemz ' kérdéshez '21 [b06]' (Milyen külső tényezők közvetítették ez idáig a válság hatását az Ön szervezete számára? (Egyéb))

Kérem, ide írja a válaszát:

Szüneteltette-e termelési, szolgáltatási tevékenységét a koronavírus okozta gazdasági helyzetben?

Kérem, csak **egy**et válasszon az alábbiak közül:

- Nem szüneteltettük
- Néhány napra szüneteltettük
- Néhány hétre szüneteltettük (Írja be a hetek számát!)

Az Önök szervezetének munkavállalói esetében mennyire volt jellemző a válság id szakában?

Kérem, az összes felsorolt elemnél jelölje be a megfelelő választ:

	Nem jellemző	Kis mértékben jellemző	Közepes mértékben jellemző	Nagy mértékben jellemző
ki kellett venni az éves szabadságukat	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
fizetés nélküli szabadságra kellett menniük	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
jelentősen csökkent családjuk jövedelme	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
megnőtt egészségük veszélyeztetése	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
megnőtt a munkahelyi terhek	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
megnőtt a családi terhek	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
nehezebbé vált a munkahelyre való bejutás/közlekedés	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
nehezebbé vált a munka és magánélet / család egyeztetése	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Milyen kormányzati válságkezelési intézkedést vett igénybe a koronavírus ideje alatt?

Kérem, válassza ki az összes ideillőt, és válaszát indokolja:

bértámogatást

bérleti díjak befagyasztását

hitel moratóriumot

kedvezményes hitelek felvételét

Egyéb:

Egyéb:

Kérjük, jelölje, hogy az Önök szervezeténél mennyire jellemzők az alábbi válságkezelési intézkedések!

Kérem, az összes felsorolt elemnél jelölje be a megfelelő választ:

	Nem jellemző	Kis mértékben jellemző	Közepes mértékben jellemző	Nagy mértékben jellemző
Stratégia átdolgozása	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Szervezeti hatékonyság növelése	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Beszerezések, kiadások elhalasztása	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Általános költségcsökkentés	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Létszámcsökkentés	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dolgozók évi szabadságának kiadása	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Fizetésnélküli szabadságok adása	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Stratégiai beruházások leállítása	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Innovációs projektek leállítása	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kommunikációs kiadások csökkentése	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Új technológiák és eljárások bevezetése	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Megfelelő kommunikációs eszköztár bevezetése	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Új piacok megcélzása	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Üzleti területek kiszervezése	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Üzleti területek visszaszervezése	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Beszállítói hálózat megertésítése	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Erőteljesebb / megújított marketing	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Egyéb	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

A válságkezelési intézkedéseknél megjelölte az *Egyéb* opciót. Kérjük, írja le mire gondolt!

Csak akkor válaszolj erre a kérdésre, ha az alábbi feltételek teljesülnek:

A válasz 'Kis mértékben

jellemző vagy 'Közepes mértékben

jellemző vagy 'Nagy mértékben

jellemző kérdéshez '26 [b10]' (Kérjük, jelölje, hogy az Önök szervezeténél mennyire

jellemzőek az alábbi válságkezelési intézkedések! (Egyéb))

Kérem, ide írja a válaszát:

Kérjük, jelölje, hogy az Önök szervezeténél mennyire jellemzők az alábbi válságkezelési HR intézkedések!

Kérem, az összes felsorolt elemnél jelölje be a megfelelő választ:

	Nem jellemző	Kis mértékben jellemző	Közepes mértékben jellemző	Nagy mértékben jellemző
Nincs teendő	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Létszámstop	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Munkaidő csökkentés	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Létszámcsökkentés, leépítés	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Otthoni munka engedélyezése / elrendelése	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kölcsönzött munkaerő leépítése	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bérfagyasztás	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bérek csökkentése	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Béren kívüli juttatások csökkentése	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Munkavállalók szociális problémáinak segítése	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A járványveszély mérséklése képzéssel	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Új munka- és egészségvédelmi intézkedések	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Utánpótlási, helyettesítési tervek ki- / átdolgozása	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Munkaerő-szükséglet csökkentése automatizálással / műszaki megoldással	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Munkaerő-szükséglet csökkentése képzéssel, fejlesztéssel	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Önfejlesztés támogatása	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Teljesítményértékelési rendszer átdolgozása	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ösztönzési rendszer átdolgozása	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Esélyegyenlőségi stratégia / terv átdolgozása	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Egyéb	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

A HR intézkedések között megjelölte az *Egyéb* opciót. Kérjük, írja le mire gondolt!

Csak akkor válaszolj erre a kérdésre, ha az alábbi feltételek teljesülnek:

A válasz 'Kis mértékben

jellemz ' vagy 'Közepes mértékben

jellemz ' vagy 'Nagy mértékben

jellemz ' kérdéshez '28 [b11]' (Kérjük, jelölje, hogy az Önök szervezeténél mennyire

jellemz ek az alábbi válságkezel HR intézkedések! (Egyéb))

Kérem, ide írja a válaszát:

A válság hatására 2020-ban a HR- területen szervezetünknel az alábbi változások történtek

A szakszervezetek befolyása:

Kérem, csak **egy**et válasszon az alábbiak közül:

- Csökkent
- Nem változott
- N tt
- Nálunk nincs szakszervezet

A HR-részleg, HR tevékenység hatékonyságával kapcsolatos elvárás:

Kérem, csak **egy**et válasszon az alábbiak közül:

- Csökkent
- Nem változott
- N tt
- Nálunk nincs külön HR részleg, vagy munkakör

A HR-es feladatok mennyisége:

Csak akkor válaszolj erre a kérdésre, ha az alábbi feltételek teljesülnek:

A válasz 'Csökkent' vagy 'Nem változott' vagy 'N tt' kérdéshez '31 [c02]' (A HR-részleg, HR tevékenység hatékonyságával kapcsolatos elvárás:)

Kérem, csak **egy**et válasszon az alábbiak közül:

- Csökkent
- Nem változott
- N tt

Kérjük, az alábbi táblázatba írja be, hogy Önöknél várhatóan melyik az a három-három HR funkció/tevékenység, melynek 2020-ban fokozódik, illetve csökken a jelentősége:

Csak akkor válaszolj erre a kérdésre, ha az alábbi feltételek teljesülnek:

A válasz 'Csökkent' vagy 'Nem változott' vagy 'N tt' kérdéshez '31 [c02]' (A HR-részleg, HR tevékenység hatékonyságával kapcsolatos elvárás:)

	2020-ban növekv jelent ség HR munkák	2020-ban csökken jelent ség HR munkák
1	<input type="text"/>	<input type="text"/>
2	<input type="text"/>	<input type="text"/>
3	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Mit/miket tekint a legnagyobb kihívásnak a HR területén a pandémiás/vírushelyzettel kapcsolatban.

Csak akkor válaszolj erre a kérdésre, ha az alábbi feltételek teljesülnek:

A válasz 'Csökkent' vagy 'Nem változott' vagy 'N' tt' kérdéshez '31 [c02]' (A HR-részleg, HR tevékenység hatékonyságával kapcsolatos elvárás:)

	HR kihívások
1	<input type="text"/>
2	<input type="text"/>
3	<input type="text"/>

Válságkezelés értékelése, vélemények

Kérjük, értékelje egy 1-4-ig terjedő skálán (1- egyáltalán nem jellemző; 4- nagy mértékben jellemző), hogy az Ön szervezetét illetően mennyire érvényesek az alábbi állítások:

Kérem, az összes felsorolt elemnél jelölje be a megfelelő választ:

	Nem jellemző	Kis mértékben jellemző	Közepes mértékben jellemző	Nagy mértékben jellemző
Az emberi erőforrások stratégiai fontosságúak a szervezetünk számára	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A válság privát szférára gyakorolt kellemetlen hatásainak csökkentésére is figyelmet fordítunk	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A szakszerű HR munka fontossága tovább fokozódik	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A szervezetünkben rejlik egyedi, nehezen másolható tudás és szakértelem kiutat jelenthet a válságból	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A válsághoz kapcsolódó elbocsátások hosszútávon károsak, mert jelentős szellemi tőkét hagyja el a szervezetünket	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A kulcsemberek és tehetségek megtartása most különösen fontossá vált számunkra	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A folyamatos és jól szervezett képzések jelentősége kiemelkedő, hogy a válság kevésbé érintse szervezetünket	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Munkahelyi, foglalkoztatási feltételek újragondolása	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Mennyire ért egyet azzal, hogy a pandémia/koronavírus-válság egyben lehetőséget is jelent az Ön szervezete számára, illetve kényszeríti is a szervezetét a pozitív változtatások megvalósítására?

Kérem, az összes felsorolt elemnél jelölje be a megfelelő választ:

	Egyáltalán nem értek egyet 1	2	3	4	5	6	Teljesen egyetértek 7
Válasszon egyet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Jelöljön meg olyan HR területeket, ahol a válság hatása potenciálisan fejlődési lehetőséget is jelent az Ön szervezet számára! (több válasz is lehetséges)

Kérem, válassza ki az **összes** ideillőt:

- létszámtervezés, utódlásterv
- munkakörelemzés és -tervezés
- toborzási, kiválasztási, beillesztési rendszerek
- atipikus foglalkoztatás/home office
- teljesítménymenedzsment
- ösztönzés- és javadalmazás-menedzsment
- szociális, mentális, családtámogatás fejlesztése
- emberi erőforrás fejlesztés
- munkaügyi kapcsolatok, participáció, bevonás
- munkavédelem, egészségmegőrzés
- karriertervezés
- belső kommunikáció
- megtartás-menedzsment
- generáció-menedzsment
- esélyegyenlőség
- sokszínűség-menedzsment
- Egyéb (Megemlíthet többet is!):

Mely HR gyakorlat átalakítása szükséges az Ön szervezeténél a koronavírus járvány hatása alapján: (több válasz is lehetséges)

Kérem, válassza ki az **összes** ideill t:

- foglalkoztatás
- kulcsembert program
- bérezési / ösztönzési gyakorlat
- bels kommunikáció
- adminisztráció
- utánpótlás tervezés
- képzés
- adatmenedzsment
- munkavállalói jóllét programok

Egyéb:

Milyen kompetenciákat/tudást/tapasztalatok /magatartást/stb. érintett leginkább a pandémia/vírushelyzet?

Adja meg azt a legfeljebb 5 kompetenciát, amelyek fontossága leginkább csökkent vagy nőtt?

	Fontossága nőtt	Fontossága csökkent
1	<input type="text"/>	<input type="text"/>
2	<input type="text"/>	<input type="text"/>
3	<input type="text"/>	<input type="text"/>
4	<input type="text"/>	<input type="text"/>
5	<input type="text"/>	<input type="text"/>

HR szervezet / munkakör jellemzői

Létezik az Ön szervezeténél Személyzeti/Emberi erőforrás részleg?

Kérem, csak **egy**et válasszon az alábbiak közül:

- Igen
- Nem

A HR szervezet létszáma:

Csak akkor válaszolj erre a kérdésre, ha az alábbi feltételek teljesülnek:

A válasz 'Igen' kérdéshez '40 [e01]' (Létezik az Ön szervezeténél Személyzeti/Emberi er forrás részleg?)

Kérem, csak **egy**et válasszon az alábbiak közül:

- 1-5 f
- 6-10 f
- 11-30 f
- 30 f fölött

Az Ön pozíciója?

Csak akkor válaszolj erre a kérdésre, ha az alábbi feltételek teljesülnek:

A válasz 'Igen' kérdéshez '40 [e01]' (Létezik az Ön szervezeténél Személyzeti/Emberi er forrás részleg?)

Kérem, csak **egy**et válasszon az alábbiak közül:

- Tulajdonos
- Els számú vezet
- Fels vezet
- Középvezet
- Alkalmazott

Egyéb

Ön szervezetének személyzeti/HR területen dolgozik?

Csak akkor válaszolj erre a kérdésre, ha az alábbi feltételek teljesülnek:

A válasz 'Igen' kérdéshez '40 [e01]' (Létezik az Ön szervezeténél Személyzeti/Emberi forrás részleg?)

Kérem, csak **egy**et válasszon az alábbiak közül:

- Igen, a HR részleg legmagasabb beosztású vezetőjeként
- Igen, más beosztásban
- Nem

Ön neme:

Kérem, csak **egy**et válasszon az alábbiak közül:

- N
- Férfi

Rendelkezik-e Ön felsőfokú végzettséggel?

Kérem, csak **egy**et válasszon az alábbiak közül:

- Igen
- Nem

Ha van, milyen képzési területen szerezte a legmagasabb fokozatát?

Csak akkor válaszolj erre a kérdésre, ha az alábbi feltételek teljesülnek:

A válasz 'Igen' kérdéshez '45 [e05]' (Rendelkezik-e Ön fels fokú végzettséggel?)

Kérem, csak **egy**et válasszon az alábbiak közül:

- Üzleti- / Közgazdaság-tudomány
- Társadalom / Magatartástudományok
- Bölcsészettudomány
- Mvészet / Nyelvek
- Jog
- Mszaki tudományok
- Természettudományok

Egyéb

Hány éve dolgozik Ön a kérd ív alapjául szolgáló szervezetnél?

Kérem, ide írja a válaszát:

év

Egyéb javaslatok és megjegyzések a kutatással kapcsolatban:

Kérem, ide írja a válaszát:

Nagyon köszönjük a válaszukat!

Amennyiben e-mailben vagy postai úton kívánja visszajuttatni a kérd ívet, az alábbi címeken teheti meg:

Dr. Poór József

Szent István Egyetem, GTK

Humánmenedzsment Intézet

Menedzsment és HR Kutató Központ

H-2100 Gödöll , Páter Károly u.1.

e-mail: poor.jozsef@gtk.szie.hu (<mailto:poor.jozsef@gtk.szie.hu>)

Kérd ív elküldése.

Köszönjük, hogy kitöltötte a kérd ívet.